

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia degli immobili di proprietà del Comune di Lovere per il periodo 01/10/2023-31/03/2027
CIG: 99298481CC
ALLEGATO al VERBALE SEDUTA DEL 1° AGOSTO 2023 (valutazione e attribuzione punteggi offerte tecniche)

CRITERI DI VALUTAZIONE:

A - MODALITA' ORGANIZZATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO (MAX 15 PUNTI)				
CRITERIO	SUB-CRITERI	DESCRIZIONE	Punteggio massimo	Tipologia punteggio
A	A1	Descrizione della struttura organizzativa e logistica dell'impresa nelle varie articolazioni: organigrammi, responsabilità.	2	D
	A2	Piano operativo per la gestione dell'appalto: verrà valutata la soluzione organizzativa per la gestione dell'appalto rispondente alle esigenze dell'Amministrazione come prescritte dal Capitolato speciale d'appalto con descrizione del ciclo di servizio giornaliero, del personale impiegato in ogni sede, del monte ore settimanale da destinare all'espletamento del servizio per ogni immobile/locale a partire dal dato minimo di ore settimanali indicato nello stesso Capitolato.	6	D
	A3	Descrizione dettagliata ed esaustiva della procedura di gestione delle sostituzioni del personale, motivando modalità e tempistiche che consentano di minimizzare il disservizio in caso di assenze impreviste.	2	D
	A4	Descrizione tempistica e modalità di gestione e di organizzazione del personale con relativi sistemi di comunicazione adottati, nel caso di emergenze e richieste straordinarie, con particolare apprezzamento del minor tempo previsto per la risoluzione delle stesse.	2	D
	A5	Conformità a normative, quali ad esempio: • UNI EN ISO 9001:2015 idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia. • UNI EN ISO 14001 idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia • UNI EN ISO 45001 idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia • Modello organizzativo 231 ai sensi del D. Lgs. 231/01	3 (nessuna = 0; una = 1; due o più = 3)	T

B - METODOLOGIE TECNICHE - OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO ED IL CONTROLLO DEL SERVIZIO (MAX 15 PUNTI)				
CRITERIO	SUB-CRITERI	DESCRIZIONE	Punteggio massimo	Tipologia punteggio
B	B1	Descrizione del piano operativo che si intende utilizzare e delle metodologie di intervento che si intendono adottare in relazione alla specificità degli edifici in base alla loro destinazione d'uso ed alla specificità dei singoli ambienti. Si terrà conto anche delle tecniche di pulizia che il concorrente si impegna ad adottare, dei sistemi di dosaggio dei prodotti e delle procedure finalizzate a garantire il minor consumo di sostanze chimiche.	10	D
	B2	Sistema di verifica e controllo sull'effettiva realizzazione del servizio con riferimento a: - metodologia - frequenza dei controlli - raccolta, gestione dei dati e reportistica - analisi dei dati	5	D

C - MACCHINE, ATTREZZATURE E PRODOTTI UTILIZZATI (MAX 6 PUNTI)				
CRITERIO	SUB-CRITERI	DESCRIZIONE	Punteggio massimo	Tipologia punteggio
C	C1	Descrizione della dotazione complessiva di macchine ed attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Sarà valutata la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche, i decibel emessi, nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.	3	D
	C2	Elenco di prodotti che dovranno essere suddivisi per tipologia, destinazione d'uso, marca, scheda tecnica, modalità d'uso (sistemi di dosaggio) con indicazione delle relative certificazioni di compatibilità ambientale (Ecolabel europeo o altre attestazioni equivalenti) nel rispetto di quanto stabilito dal decreto 29 gennaio 2021 del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare ("Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti").	3	D

D - SOLUZIONI FINALIZZATE ALLA VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE SVANTAGGIATO (MAX 26 PUNTI)				
CRITERIO	SUB-CRITERI	DESCRIZIONE	Punteggio massimo	Tipologia punteggio
D	D1	Con riferimento all'art. 4 della L. 381/91, la Commissione valuterà i progetti di inserimento lavorativo individualizzati, la verifica degli stessi, la metodologia di accompagnamento delle persone inserite durante lo svolgimento del lavoro con particolare riferimento ad una graduale autonomizzazione e responsabilizzazione dei dipendenti.	7	D
	D2	Impegno ad impiegare nella organizzazione dell'impresa lavoratori svantaggiati - residenti prioritariamente nell'Alto Sebino - in percentuale superiore a quelli stabiliti dalla legge.	5	D
	D3	Strumenti per la stabilizzazione del rapporto di lavoro per le persone svantaggiate (indicare esplicitamente se si tratta di assunzioni a tempo pieno o a tempo parziale).	5	D
	D4	La commissione valuterà la tipologia di formazione relativa al personale, tenendo in particolare considerazione l'aspetto della sicurezza sul lavoro.	4	D
	D5	Monte ore medie annue di attività sul servizio oggetto di appalto per lavoratore svantaggiato inserito. Numero di soggetti svantaggiati inseriti nelle strutture dell'Ente.	5	D

E - PROPOSTE MIGLIORATIVE (MAX 8 PUNTI)				
CRITERIO	SUB-CRITERI	DESCRIZIONE	Punteggio massimo	Tipologia punteggio
E	E1	Eventuali migliorie che si intendono offrire per migliorare il grado di qualità del servizio (senza ulteriori oneri a carico dell'Ente) inerenti la logistica, i tempi, le modalità e le attrezzature tecniche finalizzati al miglioramento del servizio offerto.	4	D
	E2	Descrivere gli eventuali interventi che si intendono offrire, in termini di miglioramento della qualità del servizio, in aggiunta a quelli previsti dal Capitolato senza ulteriori oneri a carico dell'Amministrazione.	4	D

PUNTEGGI ATTRIBUITI:

TOTALE A	IL PICCOLO SENTIERO				RAINBOW				PULISTAR				CO.META				CO.META				CO.META			
	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT
	0,8	0,8	0,6	1,47	0,8	0,8	0,8	1,60	1	1	1	2,00	0,6	0,4	0,4	0,93	0,6	0,6	0,4	1,07	0,6	0,6	0,4	1,07
	0,6	0,6	0,6	3,60	0,8	0,8	0,8	4,80	1	1	1	6,00	0,6	0,6	0,6	3,60	0,8	0,8	0,8	4,80	0	0	0	0,00
	1	1	1	2,00	1	1	1	2,00	0,8	0,8	0,8	1,60	1	1	1	2,00	0,8	0,8	0,8	1,60	0,8	0,8	0,8	1,60
	0,4	0,4	0,4	0,80	1	0,8	0,8	1,73	1	1	1	2,00	0,8	0,6	0,8	1,47	0,8	0,8	0,8	1,60	0	0	0	0,00
				1,00				3,00				3,00				3,00				3,00				3,00
TOTALE A	8,87				13,13				14,60				11,00				11,07				5,67			
TOTALE B	IL PICCOLO SENTIERO				RAINBOW				PULISTAR				CO.META				SOLEMARE				INCLUSIONE21			
	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT
	0,6	0,6	0,6	6,00	1	1	1	10,00	1	1	1	10,00	0,8	0,8	0,6	7,33	0,8	0,8	0,8	8,00	0,6	0,8	0,8	7,33
	0,6	0,6	0,6	3,00	0,8	0,8	0,8	4,00	1	1	1	5,00	0,8	0,8	0,8	4,00	0,8	0,8	0,8	4,00	0,8	0,8	0,8	4,00
TOTALE B	9,00				14,00				15,00				11,33				12,00				11,33			
TOTALE C	IL PICCOLO SENTIERO				RAINBOW				PULISTAR				CO.META				SOLEMARE				INCLUSIONE21			
	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT
	0,6	0,6	0,6	1,80	1	1	1	3,00	1	1	1	3,00	0,6	0,8	0,8	2,20	0,6	0,8	0,8	2,20	0,6	0,8	0,8	2,20
	1	1	1	3,00	1	1	1	3,00	1	1	1	3,00	1	1	1	3,00	1	1	1	3,00	1	1	1	3,00
TOTALE C	4,80				6,00				6,00				5,20				5,20				5,20			
TOTALE D	IL PICCOLO SENTIERO				RAINBOW				PULISTAR				CO.META				SOLEMARE				INCLUSIONE21			
	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT
	1	1	1	7,00	1	1	1	7,00	0,8	0,8	0,8	5,60	0,8	0,8	0,8	5,60	1	1	1	7,00	0,4	0,4	0,4	2,80
	1	1	1	5,00	0,8	0,8	0,8	4,00	1	1	1	5,00	1	1	1	5,00	0,6	0,6	0,6	3,00	0	0	0	0,00
	1	1	1	5,00	1	1	1	5,00	0,8	0,8	0,8	4,00	0,6	0,6	0,6	3,00	1	1	1	5,00	0	0	0	0,00
	1	1	1	4,00	1	1	1	4,00	1	1	1	4,00	0,6	0,6	0,6	2,40	1	1	1	4,00	0	0	0	0,00
	1	1	1	5,00	0,8	0,8	0,8	4,00	1	1	1	5,00	0,6	0,6	0,6	3,00	0,8	0,8	0,8	4,00	0	0	0	0,00
TOTALE D	26,00				24,00				23,60				19,00				23,00				2,80			
TOTALE E	IL PICCOLO SENTIERO				RAINBOW				PULISTAR				CO.META				SOLEMARE				INCLUSIONE21			
	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT	PRES	COM1	COM2	TOT
	0,8	0,8	0,8	3,20	1	1	1	4,00	0,8	0,8	0,8	3,20	0,6	0,6	0,6	2,40	0,8	0,8	0,8	3,20	0	0	0	0,00
	1	1	1	4,00	1	1	1	4,00	0,8	0,8	0,8	3,20	0,6	0,6	0,6	2,40	0,8	0,8	0,8	3,20	0,6	0,6	0,6	2,40
TOTALE E	7,20				8,00				6,40				4,80				6,40				2,40			
TOTALE PUNTEGGIO	IL PICCOLO SENTIERO 55,87				RAINBOW 65,13				PULISTAR 65,60				CO.META 51,33				SOLEMARE 58,67				INCLUSIONE21 27,40			

Lovere, 1° agosto 2023

Il Presidente della Commissione Giudicatrice
dott. Fabio Gregorini

Il Commissario della Commissione Giudicatrice
dott. Giovanni Della Rocca

Il Commissario della Commissione Giudicatrice
dott.ssa Marianna Bigoni

Il Segretario verbalizzante
dott. Andrea Zandonai

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa